



Coordinación Zonal 7  
Ministerio  
de **Relaciones Exteriores**  
y **Movilidad Humana**

# **COORDINACIÓN ZONAL 7 DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA**

## **RENDICIÓN DE CUENTAS**

**PERIODO 2020**

## **CONTENIDO**

- I. Introducción
- II. Datos Generales
- III. Jurisdicción de la Coordinación Zonal 7
- IV. Servicios Consulares y Migratorios
- V. Atención a la Comunidad Ecuatoriana Migrante
- VI. Atención a la Comunidad Inmigrante
- VII. Información Financiera
- VIII. Fortalecimiento Institucional de la Cancillería
- IX. Agradecimiento.

## I. INTRODUCCIÓN

La Coordinación Zonal 7 del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, está comprometida bajo los preceptos de integridad y transparencia, así como el buen gobierno y la eficiencia administrativa; por lo que el presente documento contiene un resumen de los principales logros alcanzados en la Zona 7, con el fin de dar a conocer la gestión realizada durante el año 2019.

La Coordinación Zonal 7 del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana con jurisdicción en las provincias de: El Oro, Loja y Zamora Chinchipe.

Con acuerdo ministerial N° 000010 de fecha 8 de febrero 2013, se acuerda aprobar la creación de Entidades Operativas Desconcentradas dentro de la UDAF 120 del Ministerio de Relaciones Exteriores, siendo unidades ejecutoras financieras desconcentradas.

Mediante Acuerdo Ministerial N° 000038 del 5 de abril del 2013, el Señor Ministro de Relaciones Exteriores, Comercio e Integración delega competencias dentro del ámbito de gestión administrativa, financiera y de recursos humanos a los Coordinadores Zonales.

Mediante Acuerdo Ministerial N° 000040 del 02 de mayo del 2017, el Señor Ministro de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, se expide la reforma integral al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana.

Acuerdo Ministerial 009 del 17 de Enero de 2020, el Señor Ministro de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, expide El Nuevo Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana.

### **Evento de Rendición de Cuentas 2020**

Con fecha 11 De Mayo Del 2021 se realizará el evento de rendición de cuentas con audiencia ciudadana en general, donde se expondrá toda la información realizada durante el año 2020.

Durante el evento de rendición de cuentas se dará paso a la elaboración de preguntas, sugerencias y observaciones de los ciudadanos.

## II. DATOS GENERALES

**Nombre de la Institución:** COORDINACIÓN ZONAL 7 DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA.

Dirección: Rocafuerte y Guayas esquina, edificio de la Gobernación, 1er. Piso.

Fono: 07290-050 - 072960-782

**Nombre del Representante Legal de la Institución Durante el Año 2020:**

MGS. VANESSA MARIUXI VALAREZO PARDO (hasta el 02 de febrero del 2020)

ING. RITA MARCELA SALAZAR MONTEROS (desde el 03 de febrero del 2020)

**Dirección de Oficinas:** Provincia de El Oro – Machala: Rocafuerte S/N Y Guayas, Edificio de la Gobernación, primer piso.

**Correo electrónico:** [coordinacionmachala@mmrree.gob.ec](mailto:coordinacionmachala@mmrree.gob.ec)

**Página web:** [www.cancilleria.gob.ec](http://www.cancilleria.gob.ec)

**Teléfonos:** Oficina de Machala: 07-2920-050 – 07-2967-782

**N.- RUC:** 0760049430001

**Fecha de Designación:** 03/09/2018 y 03/02/2020 respectivamente.

**III. JURISDICCIÓN DE LA COORDINACIÓN ZONAL 7**

La Coordinación Zonal 7 del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana tiene la cobertura de las siguientes provincias: El Oro, Loja y Zamora Chinchipe, con sede en la ciudad de Machala y contaba con Oficina Técnica en la ciudad de Loja la misma que fue cerrada el 14 de febrero del 2020:

❖ **PROVINCIA DE EL ORO:** Se divide en 14 cantones:

Cantón	Pob.	Área (km2)	Cabecera cantonal
 Arenillas	26844	803	Arenillas
 Atahualpa	5833	278	Paccha
 Balsas	6861	69	Balsas
 Chilla	2484	328	Chilla
 El Guabo	50009	603	El Guabo
 Huaquillas	48285	72	Huaquillas
 Las Lajas	4794	297	La Victoria
 Machala	245972	338	Machala
 Marcabellí	5450	147	Marcabellí
 Pasaje	72806	452	Pasaje
 Piñas	25988	615	Piñas
 Portovelo	12200	282	Portovelo
 Santa Rosa	69036	889	Santa Rosa
 Zaruma	24097	645	Zaruma



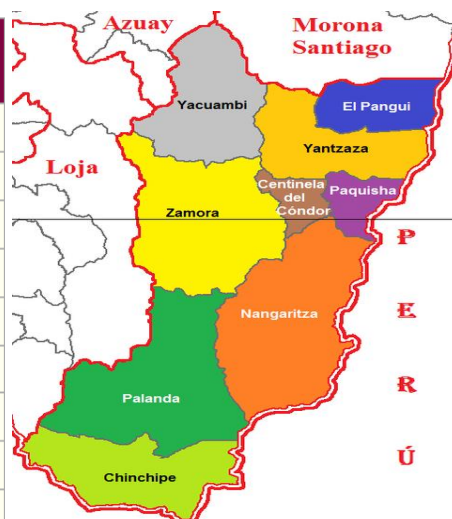
❖ **PROVINCIA DE LOJA:** Se divide en 16 cantones:

Cantón	Pob. (2010)	Área (km <sup>2</sup> )	Cabecera Cantonal
Calvas	28.185	855	Cariamanga
Catamayo	30.638	649	Catamayo
Celica	14.468	518	Celica
Chaguarpamba	7.161	312	Chaguarpamba
Espindola	14.799	521	Amaluza
Gonzanamá	12.716	1.272	Gonzanamá
Loja	214.855	1.928	Loja
Macará	19.018	578	Macará
Olmedo	4.870	109	Olmedo
Paltas	23.801	1.124	Catacocha
Pindal	8.645	194	Pindal
Puyango	15.513	643	Alamor
Quilanga	4.337	238	Quilanga
Saraguro	30.183	1.080	Saraguro
Sozoranga	7.465	412	Sozoranga
Zapotillo	12.312	1.238	Zapotillo



❖ **PROVINCIA DE ZAMORA CHINCHIPE:** Se divide en 9 cantones:

Cantón	Pob. (2010)	Área (km <sup>2</sup> )	Cabecera Cantonal
Centinela del Cóndor	6.479	519	Zumbi
Chinchipe	9.119	1.194	Zumba
El Pangui	8.619	614	El Pangui
Nangaritza	5.196	2.096	Guayzimi
Palanda	8.089	1.925	Palanda
Paquisha	38.54	261	Paquisha
Yacuambi	3.854	1.242	Yacuambi
Yantzaza	18.675	990	Yantzaza
Zamora	25.510	1.876	Zamora



La Coordinación Zonal 7; durante el período enero-diciembre de 2020 ha atendido un total de **31.536** requerimientos de la ciudadanía migrante e inmigrante en cumplimiento de sus atribuciones y competencias, brindando un servicio eficiente, con calidad y calidez.

#### IV. SERVICIOS CONSULARES Y MIGRATORIOS

La Coordinación Zonal 7 del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana durante el 2020 en la Unidad de Servicios Migratorios y Consulares, atendió un total de **13.383** demanda de servicios de acuerdo al siguiente detalle:

UNIDAD DE SERVICIOS MIGRATORIOS	
SERVICIOS	TOTAL ENE - DIC 2020
Apostillas	10.515
Legalizaciones	172
Visas Residencia Permanente	352
Visas Residencia Temporal	633
Naturalizaciones	36
Otros Servicios Migratorios (ordenes de cedulación, transferencias y cancelaciones, no revocatorias de poder)	1.660
Atención de requerimientos enmarcados en el Art. 56 y 57 GOGEP	48
Fijaciones de carteles en el Exterior	42
<b>TOTAL</b>	<b>13.383</b>

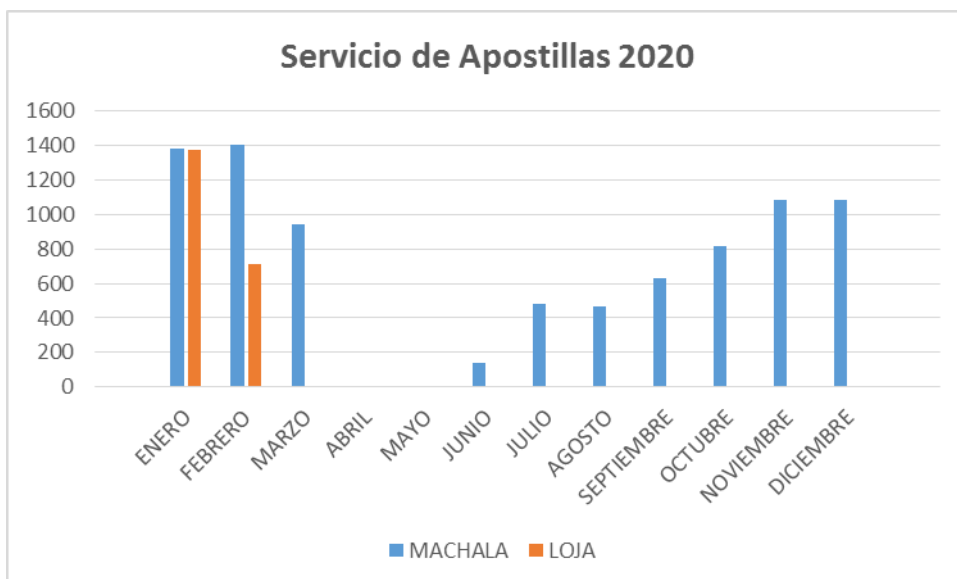
✓ **Apostilla, Legalización:**

Durante el año 2020 se entregaron un total de 10.555 apostillas y 172 legalizaciones.

**APOSTILLAS Y LEGALIZACIONES CZ7 AÑO 2020:**

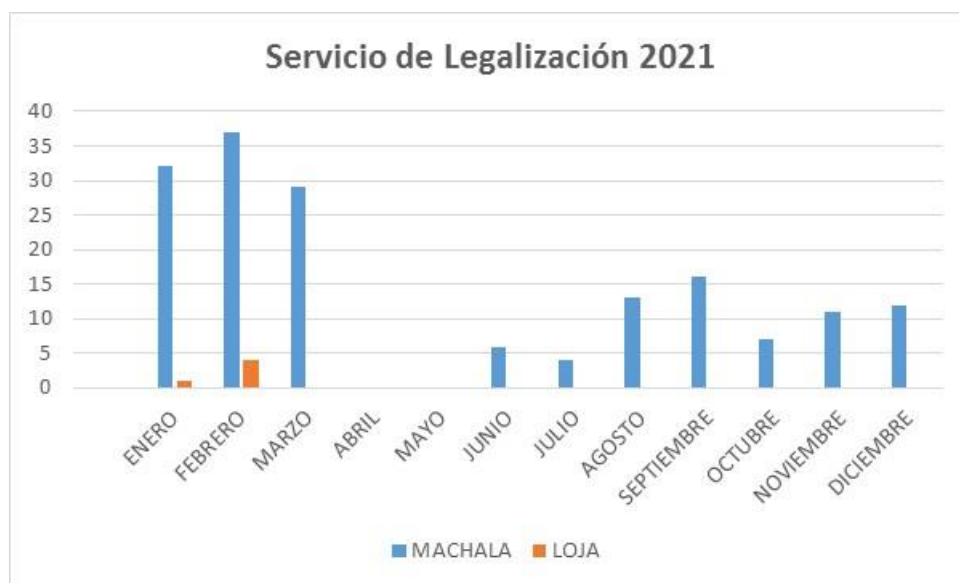
**APOSTILLAS:**

APOSTILLAS	MACHALA	LOJA
ENERO	1.382	1.371
FEBRERO	1.401	713
MARZO	945	
ABRIL	0	
MAYO	0	
JUNIO	140	
JULIO	480	
AGOSTO	470	
SEPTIEMBRE	629	
OCTUBRE	812	
NOVIEMBRE	1.086	
DICIEMBRE	1.086	
<b>TOTAL:</b>	<b>8.471</b>	<b>2.084</b>



**LEGALIZACIONES:**

LEGALIZACIONES	MACHALA	LOJA
ENERO	32	1
FEBRERO	37	4
MARZO	29	0
ABRIL	0	0
MAYO	0	0
JUNIO	6	0
JULIO	4	0
AGOSTO	13	0
SEPTIEMBRE	16	0
OCTUBRE	7	0
NOVIEMBRE	11	0
DICIEMBRE	12	0
<b>TOTAL</b>	<b>167</b>	<b>5</b>





✓ **Visas de Residencia Permanente y Temporal Y Otros Servicios:**

Como Coordinación Zonal 7 hemos atendido a **352** procesos de Visas de Residencia Permanentes, **633** procesos en Visas de Residencia Temporal.

SERVICIOS MIGRATORIOS					
RESIDENCIA PERMANENTE	RESIDENCIA TEMPORAL	NATURALIZACIONES	OTROS SERVICIOS	COGEP ART. 56	FIJACIÓN DE CARTELES
352	633	36	1.660	48	42

✓ **Naturalizaciones:**

Durante el año 2020 se atendieron 26 solicitudes de Naturalización por **MATRIMONIO** y por **CARTA**, es importante mencionar que toda la gestión fue realizada en territorio con el fin de desconcentrar la atención que anteriormente solo se brindaba en las ciudades de Quito y Guayaquil.

**V. ATENCIÓN A LA COMUNIDAD ECUATORIANA MIGRANTE**

En la Unidad de Atención a la Comunidad Ecuatoriana Migrante se atendieron 5.130 requerimientos:

ATENCIÓN COMUNIDAD ECUATORIANA MIGRANTE	RESUELTO
ATENCIONES PSICOLOGICAS	0
AUTORIZACIÓN DE SALIDA DEL PAIS (ART 109 NNA)	212
CERTIFICADO DE DISCAPACIDADES	1
DEPORTADOS/DETENIDOS	26
INFORMACION	28

LOCALIZACION/DESAPARECIDOS	2
NOTAS VERBALES	1
ORIENTACION JURIDICA	0
PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD(PPL)	1
REPATRIACION DE RESTOS MORTALES	3
RESTITUCION INTERNACIONAL NNA	0
TRAFICO ILICITO DE MIGRANTES	0
TRATA DE PERSONAS	0
VULNERABLE (NAUFRAGOS)	1
VULNERABLE (OTROS)	10
SENSIBILIZACIÓN PROYECTO PMR	4420
VULNERABLE (SALUD)	3
VULNERABLE (XENOFOBIA)	0
VULNERABLES (ASISTENCIA HUMANITARIA)	4
VULNERABLES (EMERGENCIA SANITARIA)	369
VULNERABLES (SITUACION ECONOMICA)	10
CERTIFICADO DE MIGRANTE RETORNADO	39
<b>TOTAL:</b>	<b>5130</b>

- Se logró sensibilizar un total de 4.420 estudiantes, en el marco del Proyecto Migración Riesgosa-PMR el mismo que se ejecutó en 32 establecimientos educativos de la Zona 7.
- Se socializaron **8** ofertas de capacitación on-line del Ministerio de Trabajo, la oferta se puso en conocimiento de migrantes retornados, a través de correos electrónicos.

## VI. ATENCIÓN A LA COMUNIDAD INMIGRANTE

En la Unidad de Atención a la Comunidad Inmigrante se atendieron **150** requerimientos:

CASOS ATENDIDOS UNIDAD DE ATENCIÓN A INMIGRANTE	
SERVICIOS	TOTAL ENE - DIC 2020
Casos resueltos a favor de la comunidad extranjera por vulnerabilidad	78
Información sobre procesos de regularización VERHU	71
Capacitaciones a favor de la comunidad extranjera	1
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>

- Participación activa de la CZ7 en 9 reuniones convocadas por la Red de Movilidad Humana-Loja y 4 reuniones de la Mesa de Protección de Derechos de Personas en Movilidad Humana – Machala.
- En coordinación con el área de Criminalística de la Policía Nacional – El Oro, se realizaron 22 peritajes de procesos de visas VERHU, solicitados/derivados por el CEVE.

### Protección Internacional

- En la Unidad de Protección Internacional se canalizó un total de 30 solicitudes y requerimientos de ciudadanos en necesidad de protección internacional.

## VII. INFORMACIÓN FINANCIERA

Con el propósito de garantizar un adecuado uso de los recursos, la Coordinación ha venido trabajando en la identificación de las necesidades para una eficiente gestión institucional, así como una adecuada asignación y racionalización del gasto de acuerdo con los objetivos estratégicos propuestos.

Durante el 2020 se cumplió con la misión institucional, llevando a cabo las actividades previstas el Plan Operativo Anual, cumpliendo con una ejecución del **89.81 %**.

### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2020.

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
62.359.43	56.006.65	<b>89.81%</b>



✓ **Recaudaciones:**

La Coordinación Zonal 7 del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana ofrece los servicios de Apostilla, Legalización y Visas; mismo que cuentan con una especie valorada la cual tiene un valor asignado en dólares previamente autorizado por Ministerio de Finanzas.

Durante el año 2020 la Coordinación ha brindado una atención permanente en sus dos oficinas operativas, tanto en la ciudad de Machala, como en la ciudad de Loja, recaudo un valor total de **US\$444.340** por los servicios brindados a la ciudadanía, de acuerdo al siguiente detalle:

Mes	Machala			Loja	Total de Ingresos
	Apostillas - Legalización	Visas	Total Machala	Apostillas - Legalización	
Enero	27.580	63.610	91.190	26.830	118.020
Febrero	28.480	35.820	64.300	14.220	78.520
Marzo	19.060	22.580	41.640	0	41.640
Abril	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0
Junio	2.860	6.005	8.865	0	8.865
Julio	9.560	13.850	23.410	0	23.410
Agosto	9.540	16.205	25.745	0	25.745
Septiembre	12.830	14.465	27.295	0	27.295
Octubre	16.240	41.715	57.955	0	57.955
Noviembre	21.880	41.010	62.890	0	62.890
Diciembre	21.850	25.550	47.400	0	47.400
<b>Total</b>	<b>169.880</b>	<b>255.260</b>	<b>403.290</b>	<b>41.050</b>	<b>444.340</b>

## VIII. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

- Durante el estado de excepción, en el marco de los protocolos establecidos por el COE Nacional, bajo el liderazgo del MREMH a través de la CZ7 y en coordinación interinstitucional y articulación con: Consulado de Ecuador en Tumbes, Gobernación de El Oro, MSP, MIES, Secretaría de Derechos Humanos, Dirección de Servicios Migratorios, Policía Nacional, Policía de Migración, SENA, Fuerzas Armadas, MTOP, DINAPEN, GAD Huaquillas, Jefatura Política de Huaquillas, MINTUR y AGROCALIDAD, se llevaron a cabo **18** operativos que permitieron viabilizar el retorno seguro al país, vía terrestre, por la frontera sur-Huaquillas, de **496** ciudadanos (411 adultos y 85 NNA), en su mayoría ecuatorianos domiciliados en diferentes localidades del Ecuador.
- Durante el estado de excepción, con el objeto de continuar brindando atención a los migrantes retornados y evitar que incurran en costos adicionales por



bodegaje, se implementó la emisión -en línea- de los certificados de migrante retornado, requisito solicitado por SENA E para el ingreso de menaje de casa con exoneración de impuestos. Se emitieron **39** certificados.

## **IX. AGRADECIMIENTO**

Machala, 20 de Abril del 2020.

***Ing. Raúl Ramírez Marriott***  
***Coordinadora Zonal 7 del MREMH***